



PÄÄTELAITE KUUKAUSIMAKSULLA

PALVELUKUVAUS 15.11.2025

Päätelaite kuukausimaksulla

Kuukausimaksu: 8,90 € (sis. alv 25,5%)

Palvelukuvaus

Päätelaite kuukausimaksulla on huoleton vaihtoehto valokuituliittymän käyttäjälle. Palveluun kuuluu ajanmukainen päätelaite ilman omistamisen riskiä. Mahdollisessa vikatilanteessa* asiakas voi noutaa uuden päätelaitteen veloituksetta Kairan Kuidun toimistolta.

Kairan Kuitu pitää huolen päätelaitteen ohjelmistopäivitysten ajantasaisuudesta ja varmistaa siten asiakkaalle parhaimman tietoturvan laitteen osalta. Päätelaitteen päivitykset eivät vaadi asiakkaalta toimenpiteitä eikä niistä tiedoteta erikseen.

Mikäli laitteeseen ei saa enää uusia ohjelmistopäivityksiä ja tästä muodostuu kohonnut tietoturvariski, vaihdetaan laite uuteen veloituksetta. Päätelaitteen voi vaihtaa itse ja siihen saa ohjeet Kairan Kuidun asiakaspalvelusta. Päätelaitteen vaihtotilanteessa uusi laite pyritään toimittamaan mahdollisimman pikaisesti, kuitenkin yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

Päätelaitteen toimitus sopimuksen alussa tai laitteen vaihto myöhemmin eivät sisällä asentajakäyntiä. Tarvittaessa asentajakäynnin voi tilata Kairan Kuidun asiakaspalvelusta. Tällöin käynnistä veloitetaan voimassa olevan hinnaston mukainen maksu.

Palvelua koskevat sopimusehdot

Sopimusaika:	toistaiseksi voimassa oleva
Irtisanomisaika:	2 viikkoa
Laitteen toimitusaika:	Vahvistetaan palvelusta sovittaessa
Laitteen toimitustapa:	Nouto Kairan Kuidun toimistolta tai toimitus postitse, jolloin lähetyskustannukset veloitetaan asiakkaalta.
Laitteen omistus:	Laite on Kairan Kuitu Oy:n omaisuutta
Laitteen merkki ja malli:	Asiakkaalle toimitettavan laitteen merkki ja malli saattaa muuttua mahdollisen päätelaitteen vaihdon yhteydessä.
Käyttöoikeus:	Asiakas saa käyttää laitetta niin kauan kuin palvelun tilaus on voimassa.

- Palautusvelvollisuus: Asiakas sitoutuu palauttamaan laitteen Kairan Kuitu Oy:lta saamiensa ohjeiden mukaisesti palvelusopimuksen loppuessa. Palautus tapahtuu asiakkaan kustannuksella. Mikäli laitetta ei palauteta, laskutetaan sen hinta asiakkaalta.
- Yleiset sopimusehdot: Voimassa olevat Kairan Kuitu Oy:n sopimusehdot löytyvät verkkosivuilta www.kairankuitu.fi

Asiakkaan vastuu

Päätelaitetta tulee käsitellä huolella ja noudattaa annettuja ohjeita.

Asiakas voi muuttaa päätelaitteen käyttäjäkohtaisia asetuksia, mutta asiakkaalla ei ole oikeutta tehdä laitteeseen mitään huoltotoimenpiteitä, päivityksiä tai muita muutoksia. Laitteessa oleviin tarroihin, tuotetunnuksiin tai muihin merkintöihin ei saa tehdä muutoksia tai poistaa niitä.

Asiakkaan vastuulla on suojata laite kosteudelta, liialliselta kuumuudelta tai pakkaselta, lapsilta, eläimiltä tai muulta ulkoiselta seikalta kuten ukkoselta, joka voi vaurioittaa laitetta.

Mikäli päätelaite ei toimi ominaisuuksiensa mukaisesti, tulee asiakkaan ilmoittaa asiasta viipymättä Kairan Kuidun asiakastukeen vian selvityksen käynnistämiseksi. Mikäli laitteessa on käyttäjästä riippumattomista syistä johtuva vika, vastaa Kairan Kuitu laitteen vaihdosta valitsemallaan tavalla. Mikäli vika on aiheutunut tuottamuksellisesti laitteen huolimattomasta, väärästä tai ohjeiden vastaisesta käytöstä, vastaa asiakas viankorjauksesta aiheutuvista kustannuksista.

Mikäli päätelaite katoaa, varastetaan tai se rikkoutuu ulkopuolisen syyn takia, tulee siitä ilmoittaa välittömästi Kairan Kuidun asiakastukeen. Asiakas on tällöin velvollinen korvaamaan laitteen Kairan Kuitu Oy:lle.

Palvelukuvauksen muuttaminen

Kairan Kuitu Oy voi muuttaa palvelukuvauksen sisältöä. Muutoksesta ilmoitetaan asiakkaalle vähintään kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa.