



Operaattorituotteet

Palvelukuvaus ja hinnasto

1.1.2021

Operaattorituotteet

Kairan Kuitu Oy vuokraa omistamastaan ja/tai hallinnoimastaan liityntäverkosta tilaajayhteyksiä ja kiinteitä yhteyksiä, laitetilapaikkoja sekä kaapelikanavia/kaivoja. Hinnastoa täydennetään tuotevalikoiman laajentuessa.

Kaikki hinnastossa ilmoitetut hinnat on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa. Lopullisiin hintoihin lisätään kulloinkin voimassa olevat verot ja viranomaismaksut. Yhteyksien vuokrauksessa noudatetaan valvovan viranomaisen voimassa olevia määräyksiä sekä Kairan Kuitu Oy:n yleisiä toimitusehtoja soveltuvin osin. Näistä poikkeavat toimintatavat ja ehdot, jotka koskevat esimerkiksi toimitusaikoja, mahdollisia sanktioita ja vuokraukseen liittyviä erikoispalveluja, eivät sisälly hinnaston hintoihin.

Hinnasto on voimassa toistaiseksi. KytKentätiedon toimitus aktivoi laskutuksen kuukausimaksun ja yhteyden kytkentämaksun osalta.

KytKentäpaikkoihin pääsy edellyttää, että asiakas tai sen valtuuttama teleurakoitsija on sopinut erikseen tilojen kulkuoikeudesta. KytKentöjä saavat tehdä ainoastaan Kairan Kuitu Oy:n hyväksymät teleurakoitsijat. Kairan Kuitu Oy pidättää itsellään oikeuden peruuttaa teleurakoitsijan hyväksyntä, mikäli tämä rikkoo sovittuja ehtoja.

Kairan Kuitu Oy pidättää itsellään oikeudet kaikkiin muutoksiin tässä hinnastossa esitettyihin hintoihin ja palvelukuvauksiin.

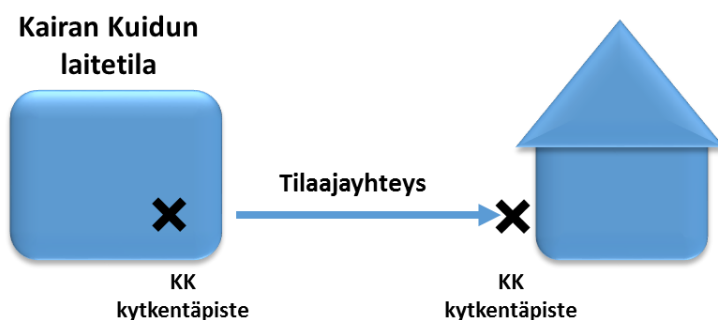
Yhteystiedot

Saatavuuskyselyt ja tilaukset tulee tehdä sähköpostitse:
info@kairankuitu.fi

Kairan Kuitu Oy
Kauppatie 5
93100 Pudasjärvi

1. Tilaajakuitu ja tilaajakuitupari

Tilaajayhteys tarkoittaa optista yhteyttä, joka alkaa Kairan Kuitu Oy:n keskittimen ristikytkentätelineestä ja päättyy asiakaskiinteistön talojakamoon/Kairan Kuidun kytkentäpisteeseen. Yhteys on huoneistokohtainen loppuasiakkaan käyttöön tuleva optinen tilaajayhteys, joka toteutetaan yksimuoto kuidulla tai kuituparilla. Hinnasto voimassa kohteisiin, jotka sijaitsevat samalla keskitinalueella.





Hinnoittelun muotona on kuukausimaksu. Tilaajakuidun hinnoittelu on eritelty kuluttaja- ja yrityskohteisiin.

Asennusmaksu sisältää yhteyden kytkennän Kairan Kuitu Oy:n laittilan kytkentäpisteessä.

Valokaapelin päättäminen talojakamoon tai vastaavassa kiinteistön kytkentäpisteessä hinnoitellaan tapauskohtaisesti.

Kiinteistöjen sisäverkkotyöt eivät sisälly hinnaston hintoihin. Tilaaja vastaa loppuasiakkaan tiloissa olevista laitteista.

Siirtomaksu veloitetaan, kun tilauspiste muuttuu. Siirtomaksu sisältää kytkentämuutoksen saman keskitinalueen sisällä, mikä ei aiheuta uutta konfiguraatiota keskuksella/kytkimellä.

2. P2P 1-kuituyhteys ja P2P 2-kuituyhteys

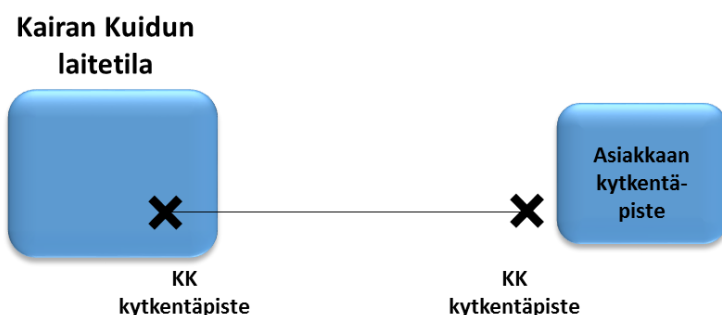
Kuituyhteys toteutettuna kahden eri kiinteistön välille joko yhdellä tai kahdella kuidulla samalla keskitinalueella.

Kuituyhteystuotteista veloitetaan hinnaston mukainen asennusmaksu sekä yhteyskohtainen kuukausimaksu. Asennusmaksu peritään yhteyden asennuksesta tai sen siirrosta. Mikäli yhteyden muodostaminen edellyttää verkkomuutoksia, hinnoitellaan ne tapauskohtaisesti.

Muut toimenpidemaksut hinnaston mukaan.

3. Kiinteä yhteys

Kiinteä yhteys tarkoittaa samalla keskus- tai keskitin alueella olevien Kairan Kuitu Oy:n kytkentäpisteiden välistä optista yhteyttä. Optinen kiinteä yhteys toteutetaan yksimuotokuidulla tai kuituparilla.



Hinnoittelun muotona on kuukausimaksu.

Asennusmaksu sisältää yhteyden kytkennän laittilassa Kairan Kuitu Oy:n ristikytkenäpisteessä sekä kohteessa Kairan Kuitu Oy:n kytkentäpaikassa. Mahdolliset muutos- ja lisätyöt sovitaan tapauskohtaisesti.

Siirtomaksu veloitetaan, kun tilauspiste muuttuu. Siirtomaksu sisältää kytkentämuutoksen saman keskusalueen sisällä.

4. Kaapelikanavat ja –kaivot sekä teletilat

Kairan Kuitu Oy vuokraa kaapelikanavien, putkitusten ja muiden kaapeleiden sijoitukseen tarkoitettujen tilojensa vapaata kapasiteettia sekä laitetilaa keskuksilta telekaapeleiden sijoittamista varten.

Kaapelitilan saatavuus on aina varmistettava kohdekohtaisesti.

Vuokrauksesta solmitaan erillinen vuokrasopimus, jossa sovitaan vuokrauksen ehdot.

Kaapelien sijoitukseen tarkoitettujen tilojen vapaa kapasiteetti tulee selvittää saatavuuskyselyllä. Tilatuista sijoitusoikeuksista ei peritä saatavuuskyselymaksua. Mikäli saatavuuskysely ei johda tilaukseen tai se peruutetaan, laskutetaan hinnaston mukainen maksu.

Saatavuuskyselyssä tulee esittää seuraavat tiedot:

- Tilaajan yhteystiedot ja laskutusosoite
- Sijoitusoikeuden kohdetiedot ja käyttötarkoitus
- Sijoitusoikeuden reittitiedot (osoite ja karttaote)
- Yhteyshenkilö ja vastaava urakoitsija

5. Ylläpito, valvonta ja häiriömittaukset

Mittaustyö käynnistetään vika/häiriöilmoituksen perusteella. Yhteys mitataan Kairan Kuidun laitetilasta luovutuspisteeseen. Mikäli mittaustulos vastaa sovittua laatuluokitusta, laskutetaan aiheeton vikakäynti ilmoituksen tekijältä voimassa olevan hinnaston mukaan.

Kairan Kuitu Oy:n verkkoa valvotaan 24/7. Runkoverkon vikatapauksessa korjaustoimenpiteisiin ryhdytään viipymättä.

Operaattorituotteet sisältävät lähtökohtaisesti viiankorjauksen peruspalvelutason. Peruspalvelutaso sisältää vikailmoitusten vastaanoton puhelimitse arkisin kello 8:00 – 18:00, lauantaisin kello 12:00 – 16:00 sekä viiankorjauksen Kairan Kuitu Oy:n viiankorjausprosessien mukaisesti.

Kiirehdytystä viiankorjauksesta veloitetaan alla olevan hinnaston mukaiset lisät.



6. Hinnasto

Palvelumaksut		Hinta
1. Tilaaajayhteys	Kk-hinta 1 kuitu, kuluttaja	50 €/kk
	Kk-hinta 1 kuitu, yritys/useita käyttäjiä	100 €/kk
	Kk-hinta 2 kuitua, kuluttaja	100 €/kk
	Kk-hinta 2 kuitu, yritys/useita käyttäjiä	240 €/kk
	Asennus/kytkentä/siirtomaksu, Pudasjärvi	250 €/kpl
	Asennus/kytkentä/siirtomaksu, Taivalkoski	500 €/kpl
2. P2P-kuituyhteys	P2P-kuituyhteys (1 kuitu)	240€/kk
	P2P-kuituyhteys (2 kuitua)	290€/kk
	Asennus/kytkentä/siirtomaksu	250 €/kpl
3. Kiinteä yhteys	Kk-hinta per kuitupari	270 €/kk
	Asennusmaksu	2100 €
	Siirtomaksu	Tarjouksen mukaan
4. Kaapelikanavat ja –kaivot sekä laitetilat	Sijoitusoikeuden toimitusmaksu	500 €/kpl
	Kaapelinsijoitusoikeus, kaava-alue	0,30 €/m/kk
	Kaapelinsijoitusoikeus, haja-asutusalue	0,20 €/m/kk
	Kaapelinsijoitus alitusputkeen tai kiinteistöön johtaviin putkiin	0,40 €/m/kk
	Kaapelisijoitusoikeus erityiskohteisiin	Tarjouksen mukaan
	Kaapelijatkoksen sijoitusoikeus kaapeli-kaivoon	10 €/kk/kpl
	Kaapelipääte	20 €/kk
	Telinepaikka, C-luokka, kuituteline	60 €/kk
	Telinepaikka, C-luokka, iso kaappipaikka	180 €/kk
	Varmentamaton sähkö (per liityntäkortti/OIM)	15 €/kk
	Oven avaus, arkisin 8-16	200 €/kerta
Peruutusmaksu	Tilausvahvistuksen jälkeen perutut tilaukset	0,5 x asennusmaksu
	Valmistumisilmoituksen jälkeen perutut tilaukset	Sopimuksessa sovitun irtisanomismenettelyn mukaisesti



Muutosmaksu	Tilausvahvistuksen jälkeen muutetut tilaukset	1,5 x asennusmaksu
	Valmistumisilmoituksen jälkeen muutetut tilaukset	2 x asennusmaksu
	Toimitetun liittymän muutos/selvitys	Toteuman mukaan
Pikatoimitus	Toimitus on puolet tai vähemmän normaalista toimitusajasta	2 x kertamaksut*
Tilaaajakaapelin tai sisäverkon rakentaminen		Loppuasiakkaan vastuulla
Viankorjaus	Aiheeton vikakäynti, työaikana 8-16 (Veloitetaan mikäli vikakartoituksessa vika todetaan olevan loppukäyttäjän laitteissa tai sisäverkossa)	85 €/h
	Aiheeton vikakäynti, työajan ulkopuolella arkisin ja lauantaisin	136 €/h
	Aiheeton vikakäynti, sunnuntaisin ja arkipyhinä	212 €/h
	Kiirehditty työaikana (8-16)	200 €/kpl
	Kiirehditty työajan ulkopuolella	600 €/kpl
	Kaikkiin viankorjauksiin lisätään km-korvaukset toteuman mukaan	+ km-korvaukset 1 €/km
Reittitiedon luovutus	KytKentäpisteiden osalta	35 €/kpl
Yksittäiset selvitystyöt	(laskutus, paritiedot yms.)	20 €/kpl
Saatavuuskyselyt	Sijoitusoikeuden kysely, joka ei johda tilaukseen	50 €/kpl
Kuituvarauksen päättäminen asiakkaan kiinteistössä		Tarjouksen mukaan

*Kertamaksut = asennusmaksut, toimitusmaksut ym. kertaluonteiset maksut