

## Kairan Kuitu Oy:n liittämäsopimuksen yleiset sopimusehdot

### 1. Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan Kairan Kuitu Oy:n (yhtiö) liittymien toimituksiin yksityis- yritys- ja julkishallinnon asiakkaille (asiakas) ellei muuta erikseen sovita. Lisäksi sovelletaan mahdollisia palvelukohtaisia erityisehtoja. Yhtiön palveluilla (palvelu) tarkoitetaan kulloinkin tarjottavina olevia palveluita kuten puhelin, Internet, data yms. palvelut. Näitä ehtoja sovelletaan myös soveltuvin osin laitteisiin. Soveltamisjärjestys on seuraava 1. asiakaskohtainen sopimus, 2. palvelun erityisehdot, 3. hinnasto ja 4. yleiset sopimusehdot.

Jonkin sopimusehdon pätemättömyys ei aiheuta muiden sopimusehtojen pätemättömyyttä. Sopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä. Jos näiden sopimusehtojen ja voimassa olevan lainsäädännön tai viranomaismääräysten välillä havaitaan ristiriitaa, sovelletaan voimassa olevaa lainsäädäntöä ja viranomaismääräyksiä.

### 2. Sopimuksen syntyminen

Yhtiön ja asiakkaan välinen sopimus syntyy sopimuksen allekirjoittamisella tai yhtiön tilausvahvistuksella, esimerkiksi sähköpostina tai tekstiviestinä asiakkaalle tai kun asiakas on suorittanut hinnaston mukaiset tai muutoin sovitut ennakkomaksut.

Yhtiöllä ei ole velvollisuutta solmia sopimusta verkkopalveluista, jos asiakas on asetettu syytteeseen tai viimeisen vuoden aikana tuomittu jonkin teleyrityksen liittymää hyväksi käyttäen tehdystä tietoliikenteen häiritsemisestä. Yhtiöllä ei ole velvollisuutta solmia sopimusta muusta viestintäpalvelusta muun muassa, jos 1) asiakas on velkaa Yhtiölle, tai 2) asiakas on tahallaan aiheuttanut vakavaa häiriötä tai vahinkoa viestintäverkolle tai sen muille käyttäjille.

### 2.1 Ennakkomaksu

Yhtiöllä on Sopimusta tehtäessä oikeus tarkistaa Asiakkaan luottotiedot. Sopimuksen

voimaantulo edellyttää ennakkomaksun tai vakuuden maksamista. Tällöin yhtiö asettaa takarajan, johon mennessä ennakkomaksu maksettava.

Sopimus raukeaa, jos edellytettyä ennakkomaksua ei ole maksettu määräpäivään mennessä. Sopimus raukeaa, vaikka toimitus käyttöpaikkaan olisi aloitettu. Jos Sopimus raukeaa, Asiakas on velvollinen maksamaan saamastaan hyödystä kohtuullisen korvauksen ja hinnaston mukaiset veloitukset yhtiölle.

### 3. Toimitus

#### 3.1 Toimitus, sen aika ja paikka

Yhtiö toimittaa liittymän parhaaksi katsomallaan tavalla sellaisena kuin osapuolet ovat liittymäkohtaisessa sopimuksessa sopineet tai muutoin sopineet. Yhtiö voi käyttää alihankkijoita sekä liittymän että palveluiden toimittamisessa ja tuottamisessa.

Liittymä toteutetaan valokaapelilla, joka tuodaan Yhtiön runkoverkosta kiinteistöön ennalta sovittuun paikkaan, mikäli tontin alueella oleva muu infra sen mahdollistaa. Kiinteistön osalta valokaapelin ja kaapeliin liittyvät tarvikkeet sekä verkkopäätelaitteen omistaa tilaaja/kiinteistön omistaja. Liittymä oikeuttaa käyttämään Yhtiön verkossa kulloinkin myynnissä olevia palveluita.

#### 3.2 Toimituksen edellytykset

Toimituksen edellytyksenä asiakas vastaa siitä, että

- \* vaaditut maksut yhtiölle on suoritettu
- \* asiakas antaa yhtiölle tarpeelliset tiedot liittymäkohteen toimitusosoitteen, tarvittavat piirustukset (rakennuksen pohjapiirustus ja asemapiirustus/ tonttikartta) sekä muut toimittamisen edellyttämät tiedot hyvissä ajoin ennen toimittamista
- \* asiakkaan nimeämässä toimitusosoitteessa on jatkuvasti riittävä sähkö- ja sisäjohtoverkko, ja että toimitilat ja asiakkaan hankkimat laitteet täyttävät verkkoon liitettäviä laitteita ja sähköturvallisuutta koskevat vaatimukset ja että laitteet ovat toimintakunnossa.

\* asiakas varaa yhtiön toimitusta ja sen valmistelua varten toimitusosoitteeseen esteettömän pääsyn ja asiakkaan edustaja on tarvittaessa toimituksessa läsnä, asiakas vastaa ohjeiden mukaisista toimenpiteistä liittymän toimituksen yhteydessä (esim. läpiviennit, maisemointi)

\* asiakkaan antamat tiedot palvelun toteuttamiseksi ovat oikeat ja riittävät

\* käytävissä on kulloinkin voimassa olevien määräysten mukainen sisäjohtoverkko, joka on dokumentoitu lainsäädännön ja viranomaismääräysten edellyttämällä tavalla.

Liittymän toimitus edellyttää lisäksi, että liittymän rakentamiseen tai kytkemiseen tarvittavat luvat ja suostumukset kolmansilta osapuolilta saadaan tavanomaisessa hakuprosessissa tai menettelyssä. Sopimusta solmittaessa yhtiö antaa tarvittaessa lisätiedot toimituksen edellytyksenä olevista asiakkaan vastuulla olevista seikoista.

#### 3.3 Toimituksen vastaanotto

Palvelu katsotaan toimitetuksi, kun Yhtiö on omalta osaltaan tehnyt Palvelun käyttöönottamiseksi tarpeelliset toimenpiteet. Kun toimitus on vastaanotettu, siirtyy vastuu asiakkaan tontilla olevasta liittymäkaapelista, päätelaitteesta/kytkimestä ja muista asennetuista tarvikkeista asiakkaalle.

Laitetoimitusten toimituspaikka on Yhtiön ilmoittama toimipiste. Jos laitetoimitukseen sisältyy asennus, toimituspaikka on Asiakkaan nimeämä toimitusosoite.

#### 3.4 Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet

Kiinteistön omistaja antaa Yhtiölle oikeuden käyttää tonttialuetta tarvittavien maansiirto- ja kaivuutoimenpiteiden tai muiden valokuituliittymän kannalta tarpeellisten toimenpiteiden suorittamiseksi (esim. kuituverkon käyttöön ja kunnossapitoon liittyvät toimenpiteet).

Asiakkaan vastuulla on läpivientireiän paikan osoittaminen, tai reiän tekeminen kiinteistön seinään kaapelin läpivientä varten Yhtiön antamien ohjeiden mukaisesti. Mikäli normaalia poikkeavia kustannuksia ilmenee, Yhtiöllä on

oikeus periä ne tontin omistajalta. Tontin omistaja on velvollinen merkitsemään tontin alueella sijaitsevan muun infran, kuten vesi-, sähkö- ja muut asennukset, joista kiinteistön omistaja on itse vastuussa.

Yhtiö ei vastaa tontilla asennuksesta mahdollisesti aiheutuvista vahingoista istutuksille, pihateille, nurmikolle tai maassa jo oleville johdoille, putkille tai muulle vastaavalle omaisuudelle. Asiakkaalla on tonttinsa alueella sijaitsevan valokaapelin ja tarvikkeiden huolto- ja kunnossapitovastuu.

#### 3.5 Toimituksen sisällön rajoitukset

Liittymän toimituksiin ei kuulu muiden kuin itse liittymän yhteyden muodostavan laitteiston toimitus. Toimitukseen ei kuulu myöskään ohjelmistojen toimitusta. Laitte- tai mahdollisiin ohjelmistotoimituksiin ei kuulu säännöllistä huoltoa tai ylläpitoa ellei siitä ole erikseen sovittu.

#### 3.6 Liittymän ja palvelun toimittaminen erikseen

Pääsääntöisesti liittymä kytketään välittömästi osaksi yhtiön verkkoa. Tällöin käyttöönotosta ja tarvittavista määrittelyistä ei peritä lisämaksua.

### 4. Liittymän käyttö

#### 4.1 Yleistä

Asiakkaan tulee noudattaa sopimusehtoja ja hyvää Internet-tapaa, sekä maksaa yhtiölle liittymästä ja/tai palvelusta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut.

Asiakkaan tulee käyttää palveluita siten, että yhtiölle tai kolmannelle osapuolelle ei aiheudu vahinkoa tai haittaa.

#### 4.2 Palvelun käyttövälineet

Asiakas hankkii palvelun käyttöä varten tarvittavat välineet, joita voivat olla esimerkiksi asiakkaan tietokone, laitteet, ohjelmistot, liittymät ja yhteydet. Asiakas vastaa itse siitä, että välineet ovat toimintakuntoisia. Lisäksi asiakas vastaa siitä, että välineet eivät estä tai häiritse yhtiön tai verkon toimintaa taikka

verkon käyttöä tai sen muita käyttäjiä. Yhtiö ei vastaa asiakkaan itse hankkimien välineiden toimivuudesta tai yhteensopivuudesta liittymän / palvelun kanssa.

#### 4.3 Käyttövastuu

Asiakas liittää tietojärjestelmänsä tai sen osan liittymään tai palveluun ja käyttää niitä omalla vastuullaan. Asiakas vastaa omasta ja hänen käyttäjätunnuksillaan toimivan henkilön toiminnasta. Asiakas vastaa palvelun kautta toisille käyttäjille taikka yhtiön tai kolmannen palvelimelle toimittamistaan aineistoista, kuten teksteistä, ohjelmista, tiedoista tai tilauksista.

Asiakas vastaa aineistonsa tekijän- ja teollisoikeuksista, lainmukaisuudesta sekä sen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista.

Koska yhtiö ei valvo liittymän käyttöä tai palvelua käyttäen hyväksi kolmansille osapuolille toimitettua tai heiltä saatua aineistoa, yhtiö ei vastaa aineistojen sisällöstä, toimivuudesta tai saatavuudesta. Yhtiö ei vastaa muilta kuin yhtiöltä ostettujen tai vuokrattujen asiakaspäätelaitteiden yhteensopivuudesta Yhtiön laitteiden kanssa. Yhtiö ei vastaa Yhtiöltä ostettujen asiakaspäätelaitteiden vikaantumisesta muuten kuin takuuehtojen puitteissa. Asiakkaan on käytettävä liittymää ja/tai palvelua siten, ettei käyttötavasta tai käytetyistä laitteista aiheudu häiriötä yhtiölle, yhtiön verkolle tai muun yleisen verkon toiminnalle eikä muille verkon käyttäjille. Verkon toimintaa häiritsevät laitteet ja ohjelmistot on kytkettävä verkosta irti välittömästi. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan käyttämät laitteet ovat toimintakuntoisia ja määräysten mukaisia.

#### 4.4 Viestintäpalvelun oikeudeton käyttö

Viestintäpalvelun oikeudettomalla käytöllä tarkoitetaan tilannetta, jossa kolmas henkilö käyttää asiakkaan viestintäpalvelua tai sen avulla sisältö- ja lisäpalveluita ilman asiakkaan suostumusta. Vaikka asiakas lähtökohtaisesti vastaa palvelun käytöstä, hän vastaa sen

oikeudettomasta käytöstä vain, jos oikeudeton käyttö on johtunut asiakkaan huolimattomuudesta, joka ei ole lievää. Asiakas ei vastaa viestintäpalvelun oikeudettomasta käytöstä sen jälkeen, kun Yhtiö on vastaanottanut asiakkaan tekemän laitteen katoamisilmoituksen tai ilmoituksen oikeudettomasta käytöstä. Turvatakseen oikeutensa asiakkaan tulee tehdä välittömästi ilmoitus Yhtiölle normaalina työaikana. Yhtiöllä on oikeus sulkea viestintäpalvelu tai estää päätelaitteen käyttö välittömästi ilmoituksen vastaanotettuaan. Yhtiö voi pyytää asiakasta toimittamaan esimerkiksi rikosilmoituksen tai esitutkintapöytäkirjan arvioidakseen asiakkaan huolellisuusastetta.

#### 4.5 Yhteyden sulkeminen

Asiakas vastaa siitä, että tietoliikenneyhteys asiakkaan ja palvelun välillä katkaistaan tarvittaessa käytön päättyessä. Asiakas vastaa kustannuksista, jotka aiheutuvat turhaan auki jätetystä yhteydestä.

#### 4.6 Käyttöoikeuden ulottuvuus

Mikäli palvelun käyttöä varten asiakkaalle luovutetaan ohjelmistoihin vain käyttöoikeus, rajoittuu se sopimuksen voimassaoloaikaan. Ohjelmien kopiointi ja edelleen luovutus on kielletty.

#### 4.7 Palvelun käyttö omaan liiketoimintaan

Asiakas ei saa hyödyntää palvelua oman palvelunsa tai tuotteensa osana, eikä jälleenmyydä ostamia palveluita ilman Yhtiön kirjallista suostumusta.

#### 4.8 Palvelun käyttö välitykseen

Asiakas ei saa välittää kolmannen osapuolen liikennettä liittymänsä kautta palveluun eikä jakaa palvelua asiakkaan organisaation ulkopuolelle sopimatta tästä kirjallisesti etukäteen Yhtiön kanssa. Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää Yhtiöltä hankitun yhteyden kautta omia palvelimiaan, ellei siitä ole erikseen sovittu Yhtiön kanssa kanssa.

#### 4.9 Yhtiön oikeudet väliuistipalvelun käytössä

Yhtiö pidättää oikeuden käyttää ns. Transparent Modea eli läpinäkyvää väliuistipalvelinta (proxy).

#### 4.10 Palvelun toimintaan vaikuttavia keskeisiä seikkoja

Palveluiden toiminnassa voi tiedonsiirron ja yleisten viestintäverkkojen ominaispiirteiden vuoksi esiintyä paikallista tai tilapäistä liikenteen katkeamista tai hidastumista. Palveluiden toimivuuteen vaikuttavat esimerkiksi asiakkaan käyttämä päätelaite ja sen kunto sekä huoltotyöt. Palveluissa ja niihin liittyvissä ohjelmistoissa voi esiintyä vähäisiä teknisiä puutteita, jotka eivät olennaisesti vaikuta palveluiden tai ohjelmistojen käyttämiseen. Mainituista syistä Yhtiö ei voi taata palveluiden keskeytyksetöntä toimivuutta kaikkialla verkkonsa alueella.

Yhtiöllä on oikeus päättää verkkonsa alueellisesta kattavuudesta sekä sen ominaisuuksista. Verkon alueellinen kattavuus voi osaksi riippua verkkojen kuormitusasteista. Yhtiö voi optimoida verkon osia toiminnan parantamiseksi, jolloin paikallinen toiminta voi vaihdella. Asiakkaalla on oikeus irtisanomisaikaa noudattamatta päättää sopimus, jos muutos heikentää vähäistä suuremmassa määrin ja pysyvästi palvelun toimivuutta liittymän käyttöpaikassa.

#### 5. Tunnisteet ja tietoturva

##### 5.1 Tunnisteet

Yhtiön asiakkaan käyttöön luovuttamat tunnisteet, joita ovat esimerkiksi käyttäjä-tunnus, salasana ja IP-numero, säilyvät yhtiön omistuksessa eikä asiakkaalla ole oikeuksia niihin sopimuksen päätyttyä. Yhtiöllä on oikeus muuttaa tunnisteita, jos viranomaismääräykset tai verkosta, asiakkaasta, palvelun toimittamisesta tai tietoturvasta johtuvat tai muut vastaavat syyt sitä edellyttävät. Yhtiö pyrkii ilmoittamaan muutoksista asiakkaalle hyvissä ajoin ennen muutoksen toteuttamista.

#### 5.2 Tietoturva

Asiakkaan on säilytettävä tunnisteensa huolellisesti siten, että ne eivät joudu ulkopuolisten tietoon. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava Yhtiölle tunnisteidensa joutumisesta ulkopuolisille. Asiakas vastaa tunnisteidensa avulla tapahtuneesta käytöstä sekä tunnisteidensa vaihdosta aiheutuvista vahingoista ja kustannuksista.

Yhtiö voi ryhtyä toimiin tietoturvaloukkausten torjumiseksi ja tietoturvaan kohdistuvien häiriöiden poistamiseksi, jos toimet ovat välttämättömiä. Viestintäpalvelun tai verkkopalvelun tai viestin vastaanottajan viestintämahdollisuuksien turvaamiseksi. Tällaisia toimia ovat esimerkiksi viestien välittämisen ja vastaanottamisen estäminen tai tietoturvaa vaarantavien haittaohjelmien poistaminen viesteistä.

#### 5.3 Suojaukset

Asiakas vastaa itse palvelun käytön edellyttämien välineiden, tietojärjestelmän, lähiverkon tai vastaavan ATK-verkon suojauksesta ja suojauksen tasosta sekä liittymän tietoturvasta ja siihen liittyvistä turvamekanismeista. Asiakas vastaa riittämättömän suojauksen seurauksista, kuten esimerkiksi tietoliikenneverkkoon tahallaan tai tuottamuksellisesti tuotujen ATK-viruksien aiheuttamista vahingoista myös yhtiölle, käyttäjille tai kolmansille osapuolille.

#### 5.4 Asiakas-, välitys- ja sijaintitietojen käsitteleminen

Yhtiö voi käsitellä lain mukaisin edellytyksin asiakasrekisteritietoja muun muassa asiakassuhteen hoitamisessa, Liittymien ja Palvelujen kehittämisessä ja markkinoinnissa asiakasrekisterin kulloinkin voimassa olevassa rekisteriselosteessa kuvatulla tavalla ja siten kuten lainsäädännössä säädetään. Tietoja voidaan luovuttaa lain mukaisin edellytyksin. Rekisteriselosteet ja tietosuojaperiaatteet löytyvät Yhtiön verkkosivuilta.

Lähtökohtaisesti asiakkaan tietoja ei välitetä kolmannelle osapuolelle, ellei asiakas anna siihen suostumustaan. Yhtiöllä on oikeus antaa tietoja niille yhtiöille, jotka ovat Yhtiön omistuksessa tai osaomistuksessa. Asiakkaalla on oikeus kieltää yhtiötä luovuttamasta häntä koskevia tietoja luetteloihin, puhelinmyyntiin ja suoramarkkinointiin, osoitepalveluun sekä markkina- ja mielipidetutkimuksiin.

Yhtiö voi käsitellä tunnistamis- ja paikkatietoja muun muassa palvelujen toteuttamiseksi ja käyttämiseksi, laskutusta ja teknistä kehittämistä varten, sekä markkinointiin voimassa olevan lain mukaisesti. Käsiteltäviä tietoja ovat muun muassa päätelaitteeseen liittyvät tiedot, liittymän sijaintitiedot sekä viestintään ja palveluiden käyttöön liittyvät muut tunnistamistiedot. Tunnistamis- ja paikkatietoja käsitellään edellä lueteltujen toimenpiteiden edellyttämän ajan.

## 6. Palvelujen käytön rajoittaminen, keskeytykset ja sulkeminen

Yhtiöllä on oikeus keskeyttää kaikkien liittymien ja palveluiden käyttö välittömästi kokonaan tai osittain seuraavista syistä:

\* Yhtiön verkon rakentamista ja sen toimivuuden ylläpitoa varten

\* Asiakkaan vastuulla olevasta palvelun tai liittymän käytöstä, ohjelmistoista tai laitteista aiheutuu haittaa tai häiriötä verkolle, sen käytölle, muille käyttäjille tai yhtiölle tai asiakas muistutuksesta huolimatta käyttää epäkuntoisia laitteita tai ohjelmistoja.

\* tietoliikenteen turvaamiseksi, tai

\* jos lait, asetukset, viranomaisen määräykset, ohjeet tai lausunnot taikka alan keskeisten järjestöjen suositukset tätä edellyttävät. Yhtiö pyrkii siihen, että keskeytys ei muodostu pitkäaikaiseksi ja että siitä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa. Yhtiö ilmoittaa mahdollisuuksien mukaan asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen. Yhtiö ei vastaa toimenpiteistä aiheutuneesta haitasta eikä keskeytyksestä makseta korvauksia. Yhtiöllä on oikeus ennalta ilmoittamatta ja viivytystä kes-

keyttää ja estää välittömästi sellainen palvelun käyttö ja tietoliikenne, sekä poistaa sellainen materiaali, jonka viranomaisen, kolmas osapuoli tai Yhtiö perustellusti katsoo loukkaavan hyvää tapaa tai lain määräyksiä. Yhtiöllä on oikeus keskeyttää liittymän / palvelun käyttäminen, jos asiakas on jättänyt maksamatta erääntyneen laskun maksukehотuksesta huolimatta. Yhtiöllä on oikeus periä hinnaston mukainen maksu keskeytetyn palvelun uudelleen kytkemisestä.

Yhtiö ei sulje liittymää maksun laiminlyönnin johdosta, jos 1) erääntyneiden viestintäpalvelumaksujen määrä on yhteensä alle 50 euroa tai erääntynyt maksu liittyy lisä- tai sisältöpalvelun käyttämiseen. Tällöin Yhtiö voi rajoittaa lisä- tai sisältöpalvelujen käyttöä tai estää niiden käytön, 2) erääntynyt maksu liittyy muuhun kuin viestintäpalveluun, 3) asiakas osoittaa maksun laiminlyönnin johtuvan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta, asiakkaasta riippumattomasta syystä, 4) erääntynyt maksu maksetaan kahden (2) viikon kuluessa maksukehотuksen lähettämisestä, tai 5) asiakas on tehnyt laskusta perustellun kirjallisen lasku-huomautuksen ja riidaton osa maksusta on maksettu määräaikaan.

Asiakkaan on maksettava sopimuksen mukaiset maksut, kuten perusmaksut ja erääntyneet käyttömaksut siitä huolimatta, että liittymä on ollut suljettuna tai palvelun käyttö on muutoin ollut rajoitettuna, jos sulkeminen tai rajoittaminen johtuu asiakkaasta tai Yhtiön velvollisuudesta. Yhtiöllä on oikeus rajoittaa tai keskeyttää asiakkaan palvelun käyttö, jos asiakas on asetettu konkurssiin tai viranomaisen on muuten todennut hänet maksukyvyttömäksi, eikä asiakas aseta kohtuullista vakuutta taikka asiakas ei kehотuksesta huolimatta noudata sopimusehотoja. Asiakkaalla on oikeus pyytää liittymän käytön rajoittamista tai palvelun sulkemista Yhtiön palveluvalikoiman ja/tai hinnaston mukaisesti.

## 7. Huolto, korjaukset ja muutokset

Palvelun mahdolliset häiriöt ja viat korjataan yhtiön normaalina työaikana mahdollisimman nopeasti. Yhtiöllä on oikeus tehdä tai teettää tietoverkossaan asennus-, huolto- ja muutostöitä. Yhtiö ei ole vastuussa, jos kyseisten töiden vuoksi asiakkaan liittymän/palvelun käytön edellyttämiä välineitä tai tietojärjestelmää on säädettävä, muulla tavalla mukauttaa, tai ne eivät enää riitä palvelun toteuttamiseen taikka käyttämiseen tai asiakkaan palvelun käytön edellyttämässä välineissä tai tietojärjestelmässä ilmenee muita seurauksia. Jos asiakas ilmoittaa yhtiölle palvelun tai yhtiön tietoliikenneverkon viasta, joka myöhemmin ilmenee aiheutuneen asiakkaan omista välineistä tai tietojärjestelmästä, on asiakas korvauksellinen Yhtiölle aiheutuneista kuluista.

## 8. Vastuu virheistä ja vahingonkorvausvastuu

### 8.1 Yhtiön vastuu

Yhtiö vastaa vain sellaisista virheistä, jotka johtuvat yhtiön tuottamuksesta sopimuksen rikkomisesta. Yhtiö ensisijaisesti korjaa virheet ja mikäli se ei ole vaikeuksitta mahdollista, yhtiö vastaa asiakkaalle virheen takia aiheutuneista välittömistä vahingoista. Yhtiön vastuu rajoittuu kuitenkin aina enintään yhden kuukauden kyseisen palvelun kiinteitä kuukausimaksuja vastaavaan summaan.

Jos vain palvelun osa on yhtiön tuottamuksen takia virheellinen, korvausvastuu rajoittuu kyseisen palvelun osan kolmen kuukauden maksuja vastaavaan määrään. Yhtiö ei vastaa välillisistä vahingoista eikä maksa muita korvauksia.

Mikäli liittymää ei kyetä lainkaan toteuttamaan johtuen yhtiön verkosta tai laitteista, on yhtiöllä velvollisuus purkaa sopimus ja hyvittää asiakkaan liittymästä jo Yhtiölle maksumat laskut.

### 8.2 Hinnanalennus ja vakiohyvitys

Asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen, jos virheen korjaaminen tai uusi suoritus ei tule kysymykseen tai niitä ei

suoriteta kohtuullisessa ajassa virhe ilmoituksesta. Viestintäpalvelun keskeytystilanteessa asiakkaalla on oikeus vakiohyvitykseen hinnanalennuksen sijaan. Vakiohyvityksen määrä määritellään tietoyhteiskuntakaareissa. Jos asiakkaalle maksetaan vakiohyvitys, hänellä ei ole oikeutta hinnanalennukseen saman keskeytyksen perusteella.

### 8.3 Virhe muissa palveluissa tai laitteissa

Laitteiden ja muiden palveluiden kuin viestintäpalveluiden virheellisyys määräytyy kuluttajansuojalain mukaan. Yhtiöllä on oikeus vaihtaa tai päivittää vuokratut laitteet ja käyttöoikeuksin luovutetut ohjelmistot sekä palvelu korjaamisen sijasta toiminnallisesti vastaavaan. Yhtiön myymät laitteet korjataan mahdollisten takuuehtojen ja kuluttajansuojalain mukaan.

### 8.4 Viivästys- ja virheilmoituksen tekeminen

Vedotakseen virheeseen asiakkaan on ilmoitettava siitä Yhtiölle kohtuullisessa ajassa virheen havaitsemisesta tai siitä, kun se olisi pitänyt havaita. Viivästymiseen asiakkaan tulee vedota kohtuullisessa ajassa palvelun toimittamisen jälkeen. Kohtuullisen ajan pituuden arviointiin vaikuttavat muun muassa olosuhteet kussakin yksittäistapauksessa ja asiakkaan asiantuntemus. Asiakas saa vedota virheeseen tai viivästykseen myös myöhemmin, jos Yhtiö on menetellyt törkeän huolimattomasti, kunnianvastaisesti tai arvottomasti, tai viestintäpalvelu ei vastaa laissa tai valvojan viranomaisen määräyksessä asetettuja vaatimuksia.

### 8.5 Yhtiö ei vastaa

Yhtiö ei vastaa välittömistä eikä välillisistä vahingoista tai haitoista, jotka johtuvat muun muassa

\* siitä, että palvelu ei vastaa asiakkaan tarpeita tai tavoitteita,

\* palvelusta, internetistä tai jostain muusta tieto- tai televerkosta tulevasta asiakkaan tai kolmannen tahon tietojärjestelmään kohdistuvasta häirinnästä, luvattomasta käytöstä,

luvattoman käytön yrityksistä tai muusta vastaavasta seikasta,

\* mahdollisista kustannuksista ja korvauksista, jotka johtuvat asiakkaan tai muun käyttäjän huolimattomuudesta, laiminlyönnistä tai sopimusrikkomuksesta taikka siitä, että asiakas ei ole täyttänyt sopimusta,

\* lain, asetuksen, kansainvälisen tai kansallisen sopimuksen rikkomisesta asiakkaan palvelun käytön yhteydessä,

\* informaation muuttumisesta, katoamisesta tai viivästyisestä palvelun käytön yhteydessä, \* katkoksisista tai häiriöistä tietoliikenneverkon toiminnassa

\* lakien, asetusten, viranomaisten määräysten, ohjeiden tai lausuntojen taikka alan keskeisten järjestöjen suositusten edellyttämistä toimenpiteistä,

\* ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sotaa, pakko-ottoa tai takavarikkoa julkiseen tarpeeseen, tuonti- ja vientikieltoa, venttilisenssien epäämistä, työselkkausta, lainsäädännöksiä ja viranomaismääräyksiä, luonnonilmiöitä, ukonilmaa, myrskyä, tulta, ulkopuolisen aiheuttamaa kaapeli- tms. vahinkoa, tulvaa ja vesivahinkoa, sähköverkosta tulevaa ylijännitettä, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytystä, sellaista kolmannesta osapuolesta johtuvaa seikkaa, joka on osapuolista riippumaton, tai muuta syytä, jota osapuoli ei ole sopimusta tehdessään voinut ottaa huomioon eikä voi estää tai voittaa sen vaikutusta. Edellä olevaa noudatetaan myös silloin, kun este kohtaa yhtiön alihankkijaa. Esteestä ja sen päättymisestä on ilmoitettava toiselle osapuolelle viipymättä.

Lisäksi Yhtiö ei vastaa1) asiakkaan huoneiston sekä taloyhtiön teknisesti riittämättömän tai puutteellisen talokaapeloinnin aiheuttamista esteistä tai haitoista liittymän toimittamiseen, 2) muiden teleyritysten tai palvelujen tuottajien toiminnasta tai näiden aiheuttamista vahingoista, ellei kyse ole Yhtiön alihankkijasta tai Yhtiö ole muutoin sitoutunut vastuuseen esimerkiksi sopijakumppaneiden osalta.

## 8.6 Asiakkaan vastuu

Asiakkaan on vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai uhatessa ryhdyttävä sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella edellyttää. Jos asiakas ei ryhdy kohtuullisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, hän kärsii vastaavan osan vahingosta, joka on aiheutunut hänen vastuullaan olevista toimista. Jos asiakas käyttää tai sallii palvelua tai liittymää käytettävän lain tai hyvän tavan vastaisesti ja se vahingoittaa Yhtiötä tai tämän hyvää mainetta, asiakas vastaa yhtiölle aiheutuneesta vahingosta.

Asiakas vastaa yhtiölle, yhtiön käyttämille laitteille ja ohjelmistoille, tietoliikenneverkolle ja sen muille käyttäjille aiheuttamistaan vahingoista. Asiakkaan on korvattava yhtiölle ne kustannukset, jotka tämä mahdollisesti joutuu korvaamaan kolmannelle osapuolelle asiakkaan toimenpiteiden tai asiakkaan laitteiston vikojen, häiriöiden tai asiakkaan laitteiston ja Yhtiön verkon yhteensopimattomuuden vuoksi.

Jos kolmas osapuoli käynnistää yhtiötä vastaan oikeudenkäynnin tai ryhtyy muihin toimiin Yhtiötä vastaan asiakkaan toiminnan takia, asiakas vastaa tästä yhtiölle aiheutuvista kustannuksista.

Jos yhtiö joutuu asiakkaasta johtuvasta syystä vahingonkorvausvelvolliseksi kolmanteen nähden, on asiakas velvollinen korvaamaan aiheutuneen vahingon yhtiölle.

## 9. Maksut

### 9.1 Hinnasto ja perittävät maksut

Asiakas on velvollinen maksamaan Yhtiölle palvelusta sovitut tai kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Asiakkaan vastuu on riippumaton siitä, onko hän itse käyttänyt palvelua tai antanut palvelun toisen käyttöön. Yhtiö päättää palveluidensa maksuista, eräpäivistä, laskutuskaudesta, laskun maksu- ja toimitustavoista, ellei toisin ole säädetty. Maksuja voidaan periä sekä etuettä jälkikäteen, sen mukaan mitä maksukaudesta on sovittu. Yhtiö voi laskuttaa asiakkaalta myös sen palvelun kautta

käytettyjen muiden teleyritysten ja palveluntuottajien maksut, jos tästä on kyseisen teleyrityksen tai palveluntuottajan kanssa sovittu. Maksut laskutetaan kyseisen teleyrityksen tai palveluntuottajan hinnaston mukaisesti. Jos liittymällä voidaan käyttää lisämaksullisia palveluita, vastaa asiakas myös näistä maksuista. Yhtiöllä on oikeus periä palvelun käyttömahdollisuuden ylläpidosta hinnaston tai sopimuksen mukaista kiinteää perusmaksua. Perusmaksut peritään laskutuskausittain. Perusmaksu on maksettava myös siltä ajalta, kun palvelu on suljettuna asiakkaasta tai asiakkaan vastuulla olevan syyn takia, taikka jos sulkeminen on johtunut Yhtiön velvollisuudesta sulkea palvelu. Lisätietoja palveluiden hinnoista on saatavilla Yhtiön verkkosivuilta. Yhtiöllä on oikeus muuttaa maksuja ja niiden laskentaperusteita sopimusehtojen muuttamisen mukaisesti (ks. kohta 12).

### 9.2 Maksut muutoksista, palvelun keskeyttämisestä ja avaamisesta

Asiakkaan tilaamasta palvelun tai tunnusteen muuttamisesta voidaan periä hinnaston mukainen maksu. Yhtiöllä on oikeus periä maksu palvelun uudelleen avaamisesta keskeytyksen jälkeen, jos keskeytys on johtunut asiakkaasta tai asiakkaan vastuulla olevasta syystä tai Yhtiön velvollisuudesta keskeyttää palvelu. Maksu voidaan periä myös sekä mahdollisen käyttörajoituksen tai palvelun eston poistamisesta.

Muista sopimukseen kuulumattomista töistä peritään erillinen maksu. Yhtiöllä on oikeus periä palveluun kohdistuvat maksut myös siltä ajalta, kun palvelua ei ole toimitettu asiakkaasta johtuvasta syystä. Käytön määrästä riippumaton maksu veloitetaan irtisanomisajan loppuun saakka, vaikka palvelun toimittaminen päättyy asiakkaan pyynnöstä aikaisemmin.

### 9.3 Laskutus

Lasku on maksettava viimeistään laskun eräpäivänä laskussa mainituilla tiedoilla. Laskuhuomautus on tehtävä kirjallisesti ennen

eräpäivää, ja riidaton osa on maksettava eräpäivään mennessä. Viivästyneestä maksusta Yhtiöllä on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain mukaisesti ja maksukehotuksesta hinnaston mukainen maksukehotusmaksu. Lisäksi Yhtiöllä on oikeus periä viivästyneestä laskusta aiheutuneet kohtuulliset perintäkulut. Jos asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksukehotuksesta ja palvelun sulkemisesta huolimatta, erääntyvät myös muut palvelusta laskutettavat, vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi perintäteitse. Yhtiö voi myöntää asiakkaan pyynnöstä lisää maksuaita. Kirjallisesti vahvistetusta maksusopimuksesta Yhtiö voi periä maksun. Yhtiö lähettää laskun asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä Yhtiölle nimensä ja laskutusosoitteensa muutoksista. Eri maksutavat ja niiden kustannukset ilmoitetaan hinnastossa. Asiakkaan maksaessa yhteislaskulla laskutettavista palveluista vain osasuorituksen, tulee hänen osoittaa viimeistään ennen palvelun sulkemista, miten osasuoritus kohdistetaan eri palveluille. Jos asiakas ei ole osoittanut kohdistamista, Yhtiöllä on oikeus päättää saataviensa osasuorituksen kohdistamisesta. Asiakkaalla tai käyttäjällä on oikeus saada yhteyskohtainen erittely lainsäädännön mukaisesti.

## 10. Sopimuksen päättymisen

### 10.1 Irtisanominen

#### 10.1.1 Irtisanomisaika

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei toisin kirjallisesti ole sovittu. Asiakas saa irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan Viestintäpalvelua tai Muuta palvelua koskevan Sopimuksen kahden (2) viikon irtisanomisaikaa noudattaen, ellei toisin kirjallisesti ole sovittu. Irtisanomisen voi tehdä joko suullisesti tai kirjallisesti. Yhtiö lähettää irtisanomisesta Asiakkaalle kirjallisen vahvistuksen.

Määräaikaista Sopimusta ei voi irtisanoa päättymään kesken sopimuskauden. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus irtisanoa

määräaikainen Sopimus päätymään kahden (2) viikon kuluttua irtisanomisesta, jos hän on joutunut maksuvaikeuksiin sairauden, työttömyyden tai vastaavan hänestä riippumattoman syyn takia taikka jos Sopimuksen pitäminen voimassa muun erityisen syyn takia on hänen kannaltaan kohtuutonta.

## 10.1.2 Irtisanominen välittömin vaikutuksin

Yhtiöllä on oikeus irtisanoa sopimus päättyväksi välittömästi, jos sopimuksen jatkamisella aiheutettaisiin kohtuutonta haittaa yhtiölle tai jos palvelun tuottaminen aiheuttaa yhtiölle kohtuuttomia kustannuksia. Tilajalla on oikeus irtisanoa viestintäpalvelusopimus heti päättyväksi, jos Yhtiö ilmoittaa muuttavansa sopimusehtoja tilajaan vahingoksi. Jos sopimusehtojen muutokset johtuu verolainsäädännön muutoksista, tilajalla ei ole oikeutta irtisanoa määräaikaista viestintäpalvelusopimusta.

## 10.2 Liittymismaksu

Sopimuksen päättyessä liittymismaksua ei palauteta.

## 10.3 Sopimuksen purkaminen

Yhtiöllä on oikeus purkaa sopimus päätymään välittömästi, jos 1) liittymän / palvelun käyttö on ollut maksun laiminlyönnin vuoksi keskeytetynä vähintään kuukauden, erääntyneen maksun ollessa vähintään 50 euroa, 2) viranomaisen on todennut, että asiakas on tahallaan estänyt tai häirinyt televiestintää, 3) jos palvelun tarjoamista edellyttävä asiakkaan liittymä suljetaan, tai 4) asiakas on olennaisesti rikkonut sopimusehtoja, eikä ole huomautuksesta huolimatta korjannut menettelyään.

Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään, jos asiakas

\* muistutuksesta huolimatta ei täytä sopimusvelvoitteitaan,

\* on määrätty liiketoimintakieltoon, asetettu konkurssiin, selvitystilaan tai todettu muutoin maksukyvyttömäksi tai on menettänyt tai jättänyt hankkimatta palvelussa tarvittavat viranomaisen tai muut luvat,

\* häiritsee muuta tietoliikennettä tai muita käyttäjiä esimerkiksi lähettämällä roskapostia, \* käyttää tai sallii käytettävän palvelua lain tai hyvän tavan vastaisesti, tai

\* välittää kolmannen osapuolen liikennettä.

Yhtiöllä on oikeus purkaa sopimus päätymään heti, jos palvelun tarjoamista edellyttävä asiakkaan liittymä suljetaan.

## 10.4 Palvelun tuottamisen lopettaminen

Yhtiöllä on oikeus lopettaa toistaiseksi voimassa olevan palvelun tai palvelun ominaisuuden tuottaminen. Asiakkaalla on tällöin oikeus irtisanoa sopimus päätymään heti, jos lopettaminen on hänen vahingokseen. Jos kyseessä on olennainen muutos, Yhtiö irtisanoa sopimuksen ilmoittamalla tästä asiakkaalle kohtuullisessa ajassa etukäteen kuitenkin vähintään kuukautta (1) ennen. Kohtuullinen aika arvioidaan palvelukohtaisesti.

## 10.5 Julkiset IP osoitteet sopimuksen päättyessä

Asiakkaan oikeus käyttää Yhtiön asiakkaalle käyttöön antamia julkisia IP osoitteita päättyvä välittömästi sopimuksen päättyttyä. Yhtiö ei vastaa osoitemuutoksista asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

## 10.6 Sähköpostit ja kotisivu sopimuksen päättyessä

Asiakkaan oikeus käyttää yhtiön tietojärjestelmiin tallennettuja, asiakkaan käytössä olevia tietoja, kuten sähköpostit kotisivut sekä muut Yhtiön palvelimille tallennetut asiakkaan tiedostot, päättyvä välittömästi sopimuksen päättyttyä.

Asiakas vastaa itse tietojensa siirtämisestä omiin tietojärjestelmiinsä ennen sopimuksen päättymistä. Yhtiö ei vastaa sähköpostilaatikkoon saapuvien sähköpostien säilytyksestä sopimuksen päättyttyä. Mikäli asiakas ei ole siirtänyt tietojensa pois yhtiön palvelimilta ennen sopimuksen päättymistä, yhtiö ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat asiakkaan tietojen katoamisesta yhtiön tietojärjestelmistä.

## 10.7 Sopimuksen siirtäminen

Asiakas voi siirtää liittymän tai palvelun toiselle osapuolelle kiinteistön vaihtaessa omistajaa. Siirrosta on ilmoitettava yhtiölle kirjallisesti.

## 11. Sopimusehtojen ja hinnan muutokset

Yhtiöllä on oikeus tarvittaessa muuttaa näitä ehtoja ja liittymän / palvelun sisältöä sekä näistä perittäviä maksuja. Yhtiö saa tehdä vähäisiä muutoksia ilmoittamatta niistä. Yhtiön on ilmoitettava olennaisista muutoksista asiakkaalle yksi (1) kuukausi ennen muutosten voimaantuloa.

Yhtiöllä on oikeus muuttaa palvelua koskevan sopimuksen sopimusehtoja, palvelun ominaisuuksia ja maksuja asiakkaan vahingoksi siten, että sopimuksen sisältö ei kokonaisuutena olennaisesti muutu, jos muutos johtuu: 1) sopimus-, hinnoittelu-, tai asiakaspalvelujärjestelyjen uudistamisesta tai yhdenmukaistamisesta kuten yhtiön liiketoimintajärjestelystä, 2) merkityksellisten tuotantokustannusten tai -rakenteen muuttamisesta, 3) kolmansien osapuolten tuottamista palveluista johtuvista muutoksista kuten palvelusopimuksen päättymisestä tai muuttamisesta, 4) Yhtiön palvelun tai sen ominaisuuden tuottamisen lopettamisesta, 5) yhdysliikennekäytännön muuttamisesta, 6) palveluiden tai viestintäverkkojen kehittämisestä tai uudistamisesta kuten vanhentuneen tekniikan korvaamisesta uudella, 7) asiakkaan tai asiakasryhmien yksityisyyden suojan tai taloudellisen turvallisuuden suojaamisesta tai kehittämisestä, 8) teknisistä järjestelmä uudistuksista, 9) merkityksellisestä, ennakoimattomasta liikenteen määrän tai rakenteen muutoksesta, 10) markkinatilanteen tai palvelun kysynnän olennaisesta ja pysyväisluonteisesta muuttamisesta, 11) toiminnan jatkuvuuden ja palvelutason turvaamisesta, kuten poikkeusoloihin varautumisesta tai tietosuojan taikka tietoturvan ylläpitämisestä, kehittämisestä tai muuttamisesta.

Yhtiön on ilmoitettava olennaisista muutoksista asiakkaalle yksi (1) kuukausi ennen muutosten voimaantuloa. Jos muutos perustuu lainsäädännön

muutokseen tai viranomaisen päätökseen, Yhtiöllä on oikeus toteuttaa muutos siitä päivästä lähtien, kun muutos tai päätös tuli voimaan. Määräaikaisen sopimuksen ollessa voimassa, Yhtiö ei voi muuttaa sopimusehtoja asiakkaan vahingoksi ilman tämän suostumusta.

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättyväksi välittömästi, jos sopimusehdot muuttuvat olennaisesti, eikä muutos ole seurausta lainsäädännön muutoksista tai viranomaispäätöksistä. Yhtiö ei vastaa muutoksista asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

## 12. Yhtiön ilmoitukset asiakkaalle

### 12.1 Ilmoittamistavat

Yhtiön ilmoitukset asiakkaalle voidaan toimittaa perille joko puhelimitse, postitse, www-sivujen välityksellä tai sähköpostitse. Sähköpostitse, puhelimitse ja www-sivujen välityksellä toimitetun viestin katsotaan tulleen perille sillä hetkellä, kun viestin vastaanottajan tässä sopimuksessa tarkoitetussa palvelussa käyttämä laite on ottanut vastaan sanotussa järjestelmässä olevaan sähköpostiosoitteeseen, puhelinnumeroon tai www-sivuosoitteeseen toisen osapuolen lähettämän viestin.

### 12.2 Muutokset yhteystiedoissa

Asiakkaan nimen, puhelinnumeron, katu-, posti- ja sähköpostiosoitteen ja asiakasta mahdollisesti edustavan yhteyshenkilön tietojen on oltava aina Yhtiön tiedossa. Asiakkaan on ilmoitettava muutoksista Yhtiölle viipymättä.

## 13. Voimassaolo

Nämä ehdot ovat voimassa 30.4.2021 alkaen toistaiseksi.