

Kairan Kuitu Oy:n liittämäsopimuksen yleiset sopimusehdot

1. Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan Kairan Kuitu Oy:n (yhtiö) liittymien toimituksiin yksityis- yritys- ja julkishallinnon asiakkaille (asiakas) ellei muuta erikseen sovita. Lisäksi sovelletaan mahdollisia palvelukohtaisia erityisehtoja. Yhtiön palveluilla (palvelu) tarkoitetaan kulloinkin tarjottavina olevia palveluita kuten puhelin, Internet, data yms. palvelut. Näitä ehtoja sovelletaan myös soveltuvin osin laitteisiin. Soveltamisjärjestys on seuraava 1. asiakaskohtainen sopimus, 2. palvelun erityisehdot, 3. yleiset yhtiön sopimusehdot

2. Sopimuksen syntyminen

Yhtiön ja asiakkaan välinen sopimus syntyy sopimuksen allekirjoittamisella tai yhtiön tilausvahvistuksella, esimerkiksi sähköpostina tai tekstiviestinä asiakkaalle tai kun asiakas on suorittanut hinnaston mukaiset tai muutoin sovitut ennakkomaksut.

3. Toimitus

3.1 Toimitus, sen aika ja paikka

Yhtiö toimittaa liittymän parhaaksi katsomallaan tavalla sellaisena kuin osapuolet ovat liittymäkohtaisessa sopimuksessa sopineet tai muutoin sopineet. Yhtiö voi käyttää alihankkijoita sekä liittymän että palveluiden toimittamisessa ja tuottamisessa. Yhtiö sitoutuu toimittamaan laajakaistaliittymän 18 kuukauden sisällä ensimmäisen sovituksen maksuerän suorituksen jälkeen ja kun ko. alueen rakentaminen on aloitettu.

3.2 Toimituksen edellytykset

Toimituksen edellytyksenä asiakas vastaa siitä, että

* vaaditut maksut yhtiölle on suoritettu

* asiakas antaa yhtiölle tarpeelliset tiedot liittymäkohteen toimitus-osoitteen, tarvittavat piirustukset (rakennuksen pohjapiirustus ja asemapiirustus/ tontti-kartta) sekä muut

toimittamisen edellyttämät tiedot hyvissä ajoin ennen toimittamista

* asiakkaan nimeämässä toimitusosoitteessa on jatkuvasti riittävä sähkö- ja sisäjohtoverkko, ja että toimitilat ja asiakkaan hankkimat laitteet täyttävät verkkoon liitettäviä laitteita ja sähköturvallisuutta koskevat vaatimukset ja että laitteet ovat toimintakunnossa.

* asiakas varaa yhtiön toimitusta ja sen valmistelua varten toimitusosoitteeseen esteettömän pääsyn ja asiakkaan edustaja on tarvittaessa toimituksessa läsnä, asiakas vastaa ohjeiden mukaisista toimenpiteistä liittymän toimituksen yhteydessä (esim. läpiviennit, maisemointi)

* asiakkaan antamat tiedot palvelun toteuttamiseksi ovat oikeat ja riittävät. Liittymän toimitus edellyttää lisäksi, että liittymän rakentamiseen tai kytkemiseen sekä asiakkaalta että kolmansilta osapuolilta tarvittavat luvat tai suostumukset ym. saadaan tavanomaisessa hakuprosessissa tai –menetelyssä. Sopimusta solmittaessa yhtiö antaa tarvittaessa lisätiedot toimituksen edellytyksenä olevista asiakkaan vastuulla olevista seikoista.

3.3 Toimituksen vastaanotto

Toimitus katsotaan vastaanotetuksi yhtiön toteamana toimitus-päivänä, kun

* asiakas on ottanut liittymän käyttöön tai

* asiakas ei ole reklamoinut toimituksesta kahdeksan päivän kuluessa yhtiön toteamasta toimituspäivästä lukien.

Kun toimitus on vastaanotettu, siirtyy vastuu asiakkaan tontilla olevasta liittymäkaapeleista, päätelaitteesta ja muista asennetuista tarvikkeista asiakkaalle.

3.4 Toimituksen sisällön rajoitukset

Liittymän toimituksiin ei kuulu muiden kuin itse liittymään yhteyden muodostavan laitteiston toimitus. Toimitukseen ei kuulu myöskään ohjelmistojen toimitusta. Laitte- tai mahdollisiin ohjelmistotoimituksiin ei kuulu säännöllistä huoltoa tai ylläpitoa.

3.5 Liittymän ja palvelun toimittaminen erikseen

Pääsääntöisesti liittymä kytketään välittömästi osaksi yhtiön verkkoa. Tällöin käyttöönotosta ja tarvittavista määrittelytoimista ei peritä lisämaksua.

4. Liittymän käyttö

4.1 Yleistä

Asiakkaan tulee noudattaa sopimus-ehtoja ja hyvää Internet-tapaa, sekä maksaa yhtiölle liittymästä ja/tai palvelusta kulloinkin voimassa olevan hinnaton mukaiset maksut.

Asiakkaan tulee käyttää palveluita siten, että yhtiölle tai kolmannelle osapuolelle ei aiheudu vahinkoa tai haittaa.

4.2 Palvelun käyttövälineet

Asiakas hankkii palvelun käyttöä varten tarvittavat välineet, joita voivat olla esimerkiksi asiakkaan tieto-kone, laitteet, ohjelmistot, liittymät ja yhteydet. Asiakas vastaa itse siitä, että välineet ovat toimintakuntoisia. Lisäksi asiakas vastaa siitä, että välineet eivät estä tai häiritse yhtiön tai verkon toimintaa taikka verkon käyttöä tai sen muita käyttäjiä. Yhtiö ei vastaa asiakkaan itse hankkimien välineiden toimivuudesta tai yhteensopivuudesta liittymän / palvelun kanssa.

4.3 Käyttövastuu

Asiakas liittää tietojärjestelmänsä tai sen osan liittymään tai palveluun ja käyttää niitä omalla vastuullaan. Asiakas vastaa omasta ja hänen käyttäjätunnuksillaan toimivan henkilön toiminnasta. Asiakas vastaa palvelun kautta toisille käyttäjille taikka yhtiön tai kolmannen palvelimelle toimittamista aineistoista, kuten teksteistä, ohjelmista, tiedoista tai tilauksista.

Asiakas vastaa aineistonsa tekijän- ja teollisoikeuksista, lainmukaisuudesta sekä sen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista. Koska yhtiö ei valvo liittymän käyttöä tai palvelua käyttäen hyväksi kolmansille osapuolille toimitettua tai heiltä saatua aineistoa, yhtiö ei vastaa aineistojen sisällöstä, toimivuudesta tai saatavuudesta. Yhtiö ei vastaa muilta kuin yhtiöltä ostettujen tai vuokrattujen asiakas-

päätelaitteiden yhteensopivuudesta Yhtiön laitteiden kanssa. Yhtiö ei vastaa toimittajalta ostettujen asiakas-päätelaitteiden vikaantumisesta muuten kuin takuuehtojen puitteissa. Asiakkaan on käytettävä liittymää ja /tai palvelua siten, ettei käytöstä tai käytetyistä laitteista aiheudu häiriötä yhtiölle, yhtiön verkolle tai muun yleisen verkon toiminnalle eikä muille verkon käyttäjille. Verkon toimintaa häiritsevät laitteet ja ohjelmistot on kytkettävä verkosta irti välittömästi. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan käyttämät laitteet ovat toimintakuntoisia ja määräysten mukaisia.

4.5 Käyttöoikeuden ulottuvuus

Mikäli palvelun käyttöä varten asiakkaalle luovutetaan ohjelmistoihin vain käyttöoikeus, joka rajoittuu sopimuksen voimassaoloaikaan. Ohjelmien kopiointi ja edelleen luovutus on kielletty.

4.6 Palvelun käyttö omaan liiketoimintaan

Asiakas ei saa hyödyntää palvelua oman palvelunsa tai tuotteensa osana, eikä jälleenmyydä ostamia palveluita ilman toimittajan kirjallista suostumusta.

4.7 Palvelun käyttö välitykseen

Asiakas ei saa välittää kolmannen osa-puolen liikennettä liittymänsä kautta palveluun eikä jakaa palvelua asiakkaan organisaation ulkopuolelle sopimatta tästä kirjallisesti etukäteen toimittajan kanssa. Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää toimittajalta hankitun yhteyden kautta omia palvelimia, ellei siitä ole erikseen sovittu toimittajan kanssa.

4.8 Toimittajan oikeudet välimuistipalvelun käytössä

Operaattori pidättää oikeuden käyttää ns. Transparent Modea eli läpinäkyvää välimuistipalvelinta (proxy).

5. Tunnisteen ja tietoturva

5.1 Tunnisteen

Yhtiön asiakkaan käyttöön luovuttamat tunnisteet, joita ovat esimerkiksi käyttäjä-

tunnus, salasana ja numero, säilyvät yhtiön omistuksessa eikä asiakkaalla ole oikeuksia niihin sopimuksen päätyttyä. Yhtiöllä on oikeus muuttaa tunnisteita, jos viranomaismääräykset tai verkosta, asiakkaasta, palvelun toimittamisesta tai tietoturvasta johtuvat tai muut vastaavat syyt sitä edellyttävät. Yhtiö pyrkii ilmoittamaan muutoksista asiakkaalle hyvissä ajoin ennen muutoksen toteuttamista.

5.2 Tietoturva

Asiakkaan on säilytettävä tunnisteen suojeleminen siten, että ne eivät joudu ulkopuolisten tietoon. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava yhtiölle tunnisteidensa joutumisesta ulkopuolisille. Asiakas vastaa tunnisteidensa avulla tapahtuneesta käytöstä sekä tunnisteidensa vaihdosta aiheutuvista vahingoista ja kustannuksista.

5.3 Suojaukset

Asiakas vastaa itse palvelun käytön edellyttämien välineiden, tietojärjestelmän, lähiverkon tai vastaavan ATK-verkon suojauksesta ja suojauksen tasosta sekä liittymän tietoturvasta ja siihen liittyvistä turvamekanismeista. Asiakas vastaa riittämättömän suojauksen seurauksista, kuten esimerkiksi tietoliikenneverkkoon tahallaan tai tuottamuksellisesti tuotujen ATK-viruksien aiheuttamista vahingoista myös yhtiölle, käyttäjille tai kolmansille osapuolille.

6. Palvelun tuottamisen yhteydessä syntyvien tunnistamistietojen käyttäminen

Lähtökohtaisesti asiakkaan tietoja ei välitetä kolmannelle osapuolelle, ellei asiakas anna siihen suostumustaan. Yhtiöllä on oikeus antaa tietoja niille yhtiöille, jotka ovat yhtiön omistuksessa tai osaomistuksessa. Asiakkaalla on oikeus kieltää yhtiötä luovuttamasta häntä koskevia tietoja luetteloihin, puhelinyhteyksiin ja suoramarkkinointiin, osoitepalveluun sekä markkina- ja mielipide-tutkimuksiin.

7. Käytön keskeytykset

Yhtiöllä on oikeus keskeyttää kaikkien liittymien ja palveluiden käyttö välittömästi kokonaan tai osittain seuraavista syistä:

* Yhtiön verkon rakentamista ja sen toimivuuden ylläpitoa varten

* Asiakkaan vastuulla olevasta palvelun tai liittymän käytöstä, ohjelmistoista tai laitteista aiheutuu haittaa tai häiriötä verkolle, sen käytölle, muille käyttäjille tai yhtiölle tai asiakas muistutuksesta huolimatta käyttää epäkuntoisia laitteita tai ohjelmistoja.

* tietoliikenteen turvaamiseksi, tai

* jos lait, asetukset, viranomaismääräykset, ohjeet tai lausunnot taikka alan keskeisten järjestöjen suositukset tätä edellyttävät. Yhtiö pyrkii siihen, että keskeytys ei muodostu pitkäaikaiseksi ja että siitä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa. Yhtiö ilmoittaa mahdollisuuksien mukaan asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen. Yhtiö ei vastaa toimenpiteistä aiheutuneesta haitasta eikä keskeytyksestä makseta korvauksia. Yhtiöllä on oikeus ennalta ilmoittamatta ja viivytyksettä keskeyttää ja estää välittömästi sellainen palvelun käyttö ja tietoliikenne, sekä poistaa sellainen materiaali, jonka viranomainen, kolmas osapuoli tai toimittaja perustellusti katsoo loukkaavan hyvää tapaa tai lain määräyksiä. Yhtiöllä on oikeus keskeyttää liittymän / palvelun käyttäminen, jos asiakas on jättänyt maksamatta erääntyneen laskun maksukehottuksesta huolimatta. Yhtiöllä on oikeus periä hinnaston mukainen maksu keskeytetyn palvelun uudelleen kytkemisestä.

8. Huolto, korjaukset ja muutokset

Palvelun mahdolliset häiriöt ja viat korjataan yhtiön normaalina työaikana mahdollisimman nopeasti. Yhtiöllä on oikeus tehdä tai teettää tietoverkossaan asennus-, huolto- ja muutostöitä. Yhtiö ei ole vastuussa, jos kyseisten töiden vuoksi asiakkaan liittymän/palvelun käytön edellyttämiä välineitä tai tietojärjestelmää on säädettävä, muulla tavalla mukauttaa, tai ne eivät enää riitä palvelun toteuttamiseen taikka käyttämiseen tai asiakkaan palvelun käytön edellyttämässä välineissä tai tietojärjestelmässä ilmenee muita

seurauksia. Jos asiakas ilmoittaa yhtiölle palvelun tai yhtiön tietoliikenneverkon viasta, joka myöhemmin ilmenee aiheutuneen asiakkaan omista välineistä tai tietojärjestelmästä, on asiakas korvausvelvollinen yhtiölle aiheutuneista kuluista.

9. Vastuu virheistä ja vahingonkorvausvastuu

9.1 Yhtiön vastuu

Yhtiö vastaa vain sellaisista virheistä, jotka johtuvat yhtiön tuottamuksellisesta sopimuksen rikkomisesta. Yhtiö ensisijaisesti korjaa virheet ja mikäli se ei ole vaikeuksista mahdollista, yhtiö vastaa asiakkaalle virheen takia aiheutuneista välittömistä vahingoista. Yhtiön vastuu rajoittuu kuitenkin aina enintään yhden kuukauden kyseisen palvelun kiinteitä kuukausimaksuja vastaavaan summaan.

Jos vain palvelun osa on yhtiön tuottamuksen takia virheellinen, korvausvastuu rajoittuu kyseisen palvelun osan kolmen kuukauden maksuja vastaavaan määrään. Yhtiö ei vastaa välillisistä vahingoista eikä maksa muita korvauksia.

Mikäli liittymää ei kyetä lainkaan toteuttamaan johtuen yhtiön verkosta tai laitteista, on yhtiöllä velvollisuus purkaa sopimus ja hyvittää asiakkaan liittymästä jo toimittajalle maksamat laskut.

9.2 Yhtiö ei vastaa

Yhtiö ei vastaa välittömistä eikä välillisistä vahingoista tai haitoista, jotka johtuvat muun muassa

* siitä, että palvelu ei vastaa asiakkaan tarpeita tai tavoitteita,

* palvelusta, internetistä tai jostain muusta tieto- tai televerkosta tulevasta asiakkaan tai kolmannen tahon tietojärjestelmään kohdistuvasta häirinnästä, luvattomasta käytöstä, luvattoman käytön yrityksistä tai muusta vastaavasta seikasta,

* mahdollisista kustannuksista ja korvauksista, jotka johtuvat asiakkaan tai muun käyttäjän huolimattomuudesta, laiminlyönnistä tai sopimusrikkomuksesta taikka siitä, että asiakas ei ole täyttänyt sopimusta,

* lain, asetuksen, kansainvälisen tai kansallisen sopimuksen rikkomisesta asiakkaan palvelun käytön yhteydessä,

* informaation muuttumisesta, katoamisesta tai viivästyisestä palvelun käytön yhteydessä,

* katkoksista tai häiriöistä tietoliikenne-verkon toiminnassa

* lakien, asetusten, viranomaismääräysten, ohjeiden tai lausuntojen taikka alan keskeisten järjestöjen suositusten edellyttämistä toimenpiteistä,

* ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sotaa, pakko-ottoa tai takavarikkoa julkiseen tarpeeseen, tuonti- ja vientikieltoa, vientilisenssien epäämistä, työselkausta, lainsäädännön ja viranomaismääräyksiä, luonnonilmiöitä, ukonilmaa, myrskyä, tulta, ulkopuolisen aiheuttamaa kaapeli- tms. vahinkoa, tulvaa ja vesivahinkoa, sähköverkosta tulevaa ylijännitettä, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytystä, sellaista kolmannesta osapuolesta johtuvaa seikkaa, joka on osapuolista riippumaton, tai muut syyt, jota osapuoli ei ole sopimusta tehdessään voinut ottaa huomioon eikä voi estää tai voittaa sen vaikutusta. Edellä olevaa noudatetaan myös silloin, kun este kohtaa yhtiön alihankkijaa. Esteestä ja sen päättymisestä on ilmoitettava toiselle osapuolelle viipymättä.

* Asiakkaan huoneiston ja/tai taloyhtiön teknisesti riittämättömän tai puutteellisen talokaapeloinnin aiheuttamista esteistä tai haitoista liittymän toimittamiseen.

9.3 Asiakkaan vastuu

Jos asiakas käyttää tai sallii palvelua tai liittymää käytettävän lain tai hyvän tavan vastaisesti ja se vahingoittaa toimittajaa tai tämän hyvää mainetta, asiakas vastaa yhtiölle aiheutuneesta vahingosta. Asiakas vastaa yhtiölle, yhtiön käyttämille laitteille ja ohjelmistoille, tietoliikenne-verkolle ja sen muille käyttäjille aiheuttamista vahingoista. Asiakkaan on korvattava yhtiölle ne kustannukset, jotka tämä mahdollisesti joutuu korvaamaan kolmannelle osapuolelle

asiakkaan toimenpiteiden tai asiakkaan laitteiston vikojen, häiriöiden tai asiakkaan laitteiston ja toimittajan verkon yhteensopimattomuuden vuoksi. Jos kolmas osapuoli käynnistää yhtiötä vastaan oikeudenkäynnin tai ryhtyy muihin toimiin Yhtiötä vastaan asiakkaan toiminnan takia, asiakas vastaa tästä yhtiölle aiheutuvista kustannuksista.

Jos yhtiö joutuu asiakkaasta johtuvasta syystä vahingonkorvausvelvolliseksi kolmanteen nähden, on asiakas velvollinen korvaamaan aiheutuneen vahingon yhtiölle.

10. Sopimuksen päättymisen

10.1 Irtisanominen

10.1.1 Irtisanomisaika

Sopimus on voimassa kaksi vuotta liittymän käyttöön kytkemisestä, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Kahden vuoden määräajan päättymisen jälkeen sopimus on irtisanottavissa kirjallisesti, ja se päättyy yhden (1) kuukauden kuluttua irtisanomis-päivästä.

10.1.2 Irtisanominen välittömien vaikutuksien

Yhtiöllä on oikeus irtisanoa sopimus päättyväksi välittömästi, jos sopimuksen jatkamisella aiheutettaisiin kohtuutonta

haittaa yhtiölle tai jos palvelun tuottaminen aiheuttaa yhtiölle kohtuuttomia kustannuksia.

10.2 Liittymismaksu

Sopimuksen päättyessä liittymismaksua ei palauteta.

10.2 Sopimuksen purkamisen

Yhtiöllä on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, jos liittymän/ palvelun käyttö on ollut maksun laiminlyönnin vuoksi keskeytettyä yli 14 vuorokautta tai jos asiakas on rikkonut sopimusehtoja muutoin olennaisesti.

Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään, jos asiakas

* muistutuksesta huolimatta ei täytä sopimusvelvoitteitaan,

* on määrätty liiketoimintakieltoon, asetettu konkurssiin, selvitystilaan tai todettu muutoin maksukyvyttömäksi tai on menettänyt tai jättänyt hankkimatta palvelussa tarvittavat viranomaisen tai muut luvat,

* häiritsee muuta tietoliikennettä tai muita käyttäjiä esimerkiksi lähettämällä roska-postia, * käyttää tai sallii käytettävän palvelua lain tai hyvän tavan vastaisesti, tai

* välittää kolmannen osapuolen liikennettä.

Yhtiöllä on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, jos palvelun tarjoamista edellyttävä asiakkaan liittymä suljetaan.

10.3 Julkiset IP osoitteet sopimuksen päättyessä

Asiakkaan oikeus käyttää Yhtiön asiakkaalle käyttöön antamia julkisia IP osoitteita päättyy välittömästi sopimuksen päättyttyä. Yhtiö ei vastaa osoitemuutoksista asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

10.4 Sähköpostit ja kotisivu sopimuksen päättyessä

Asiakkaan oikeus käyttää yhtiön tietojärjestelmiin tallennettuja, asiakkaan käytössä olevia tietoja, kuten sähköpostit kotisivut sekä muut Yhtiön palvelimille tallennetut asiakkaan tiedostot, päättyy välittömästi sopimuksen päättyttyä.

Asiakas vastaa itse tietojensa siirtämisestä omiin tietojärjestelmiinsä ennen sopimuksen päättymistä. Yhtiö ei vastaa sähköpostilaatikkoon saapuvien sähkö-postien säilytyksestä sopimuksen päättyttyä. Mikäli asiakas ei ole siirtänyt tietojensa pois yhtiön palvelimilta ennen sopimuksen päättymistä, yhtiö ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat asiakkaan tietojen katoamisesta yhtiön tietojärjestelmästä.

10.5 Sopimuksen siirtäminen

Asiakas voi siirtää liittymän tai palvelun toiselle osapuolelle kiinteistön vaihtaessa omistajaa. Siirrosta on ilmoitettava yhtiölle kirjallisesti.

11. Sopimusehtojen ja hinnan muutokset

Yhtiöllä on oikeus tarvittaessa muuttaa näitä ehtoja ja liittymän / palvelun sisältöä sekä näistä perittäviä maksuja. Yhtiö saa tehdä vähäisiä muutoksia ilmoittamatta niistä. Yhtiön on ilmoitettava olennaisista muutoksista asiak-

kaalle yksi (1) kuukausi ennen muutosten voimaantuloa.

Asiakkaalla on oikeus kahden viikon ajan sopimusehtojen muutoksesta tiedon saatuaan irtisanoa sopimus päättymään välittömästi. Yhtiö ei vastaa muutoksista asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

12. Yhtiön ilmoitukset asiakkaalle

12.1 Ilmoittamistavat

Yhtiön ilmoitukset asiakkaalle voidaan toimittaa perille joko postitse, www-sivujen välityksellä tai sähköpostitse. Sähköpostitse ja www-sivujen välityksellä toimitetun viestin katsotaan tulleen perille sillä hetkellä, kun viestin vastaanottajan tässä sopimuksessa tarkoitetussa palvelussa käyttämä laite on ottanut vastaan sanotussa järjestelmässä olevaan sähköpostiosoitteeseen tai www-sivuosoitteeseen toisen osa-puolen lähettämän viestin.

12.2 Muutokset yhteystiedoissa

Asiakkaan nimen, katu-, posti- ja sähköpostiosoitteen ja asiakasta mahdollisesti edustavan yhteyshenkilön tietojen on oltava aina toimittajan tiedossa.

13. Voimassaolo

Nämä ehdot ovat voimassa 1.12.2013 alkaen.